



Rua Guilherme da Mota Correia, 3679

Jardim Shangri-la A - CEP 86070-460

Londrina - PR

(43) 3027-8000 - (43) 3378-8100

Bem vindo à Alarm Systems!

Desenvolvemos este manual para que você consiga usufruir de todas as facilidades e possibilidades que nossa empresa oferece. Primeiramente queremos que você entenda o que é um alarme monitorado.

Ao instalarmos o alarme em sua casa, estamos não só instalando sensores e cercas, mas sim, um sistema de alta tecnologia para sua segurança. Tudo começa com a central de alarme. Sua central de alarme está ligada diretamente com nossa central de monitoramento que é equipada com energia auxiliar de emergência. Nossa central supervisiona 24 horas todas as mensagens que a central - instalada em sua casa - nos envia. Com isso qualquer movimento, defeito ou anormalidade que exista, será reportada diretamente para nós.

A comunicação desta central utiliza a linha telefônica fixa, linha telefônica móvel (GPRS), internet ou rádio. Caso uma dessas ou mais estiverem interrompidas, saberemos imediatamente e procederemos com o protocolo de atendimento específico. Estes protocolos são desenvolvidos por nossa equipe para maximizar a eficácia de nossas intervenções. Caso seja preciso, acionaremos nossos táticos para vistoria ou podemos até mesmo encaminhar diretamente até sua casa um serviço público de emergência, como polícia, bombeiros ou ambulância. Desde que este procedimento seja solicitado pelo cliente.

Bom, agora que já explicamos um pouco de como é o funcionamento de seu alarme, nos aprofundaremos em alguns fundamentos e facilidades que você pode usar para usufruir cada vez mais de seu alarme monitorado.

Entendendo mais sobre o alarme

O sistema que instalamos em sua casa é composto basicamente de uma central, sensores e um módulo de comunicação. Estes três itens são encontrados em todos os alarmes monitorados de qualidade. Você irá entender como cada um desses componentes funciona.

Sensores

Se pensarmos no corpo humano, os sensores são nossa visão, audição e tato. Com tudo, como estes três sentidos são diferentes, os sensores de alarme também são. Existem inúmeros tipos de sensores, porém os mais usados são os de movimento e magnéticos.

O sensor de movimento, ou sensor de presença, é acionado quando um elemento interfere em seu campo de visão. Por este motivo, este tipo de sensor não é muito indicado para lugares abertos. Uma alternativa bem comum para ambientes abertos é o sensor externo que envia ondas de rádio e infravermelho.

Uma das diferenças bem interessantes deste sensor é o seu poder de discernir um pouco mais o que é ou não um movimento malicioso, porém não se pode garantir que o mesmo seja.

Um tipo de sensor, um pouco diferente, é a cerca elétrica. Este “sensor” conta com uma central própria, porém pode acionar um alarme como se fosse um sensor. Suas qualidades são marcantes e a principal delas é a inibição. Porém se este “sensor” não for aplicado corretamente podemos ter grandes problemas e até mesmo prejudicar pessoas inocentes.

Central do Alarme

A central é o cérebro deste sistema. Todo e qualquer movimento, ação ou resposta que os sensores enviarem, serão mandados para esta central. Seu circuito é equipado com tecnologia de monitoramento avançado, onde qualquer mudança de tensão, corrente, sinal ou temperatura é detectada por este equipamento, com a ajuda dos sensores.

Todas as senhas e programações estão registradas em suas memórias internas e seu complexo é equipado com um módulo de comunicação.

Módulo de Comunicação

O módulo de comunicação é responsável por notificar todas as informações que são passadas da central de alarme de sua casa para a nossa central de monitoramento.

Com isso podemos saber de tudo que está acontecendo de anormal com o seu imóvel e avisar você, se preciso, de qualquer irregularidade. Este módulo usa linha telefônica, porém pode-se somar mais módulos de comunicação, como à radio ou internet.

Serviços da nossa empresa

O nosso serviço central é o alarme monitorado, porém dentro deste serviço temos vários outros “módulos” que podemos adicionar, vamos agora explicar cada um deles:

Alarme Monitorado - O serviço de alarme monitorado consiste no monitoramento do alarme instalado em um imóvel. Nossa central funciona 24 horas e monitora constantemente o alarme de seu imóvel. Ao detectar uma irregularidade, entraremos em contato com você e se preciso solicitamos uma de nossas viaturas para confirmar segurança no local. Caso o ocorrido seja notificado como emergência, notificamos imediatamente o serviço de emergência público, como polícia, bombeiros ou ambulância.

Monitoramento de Imagens - Este é um serviço adicional ao monitoramento do alarme. Neste caso ao invés de apenas monitorarmos as mensagens enviadas pela central de alarme instalada no imóvel monitorado, também analisamos as imagens do imóvel no momento do disparo. Com isso, a Central de Monitoramento terá confirmação visual e do sistema quando uma ocorrência estiver em andamento. A recepção destas imagens é feita pela Internet.

Presença periódica - Para que você se sinta mais seguro(a), disponibilizamos o serviço de presença periódica. Este serviço consiste na presença de nossas viaturas periodicamente no dia para verificar se está tudo certo com seu imóvel. Nossa equipe nos repassa constantemente a situação de seu imóvel e se há alguma irregularidade.

Portaria - A Alarm Systems também disponibiliza à você um serviço de portaria terceirizada.

Oferecemos uma equipe de qualidade e confiança e queremos que você também possa usufruir destas qualidades para controlar o fluxo de entrada e saída de pessoas ou mercadorias em seu imóvel.

Manutenção de Alarmes e Cercas Elétricas - Nossa equipe técnica é qualificada para lhe oferecer serviços de assistência qualificada nos mais minuciosos aspectos técnicos. Sempre que necessário, nossa equipe estará à disposição para instalações de novos equipamentos adquiridos, modificações e auxílio.

Monitoramento de emergências médicas - Este serviço é focalizado para oferecer segurança extra a sua saúde. Sabemos que nem sempre estamos bem e que acidentes acontecem. Sendo assim, podemos instalar em sua casa botões para notificar a Central da Alarm Systems para acionamento imediato de serviço médico em seu imóvel. Basta cadastrar esta função junto ao monitoramento.

Automação de imóveis - Este serviço é de suma importância para prédios e empresas. Através deste equipamento podemos ajudar você a diminuir riscos. A automação predial consiste em abertura e fechamento de entradas e saídas. Um exemplo do sistema que utilizamos é a possibilidade de detectar se há alguma porta aberta impedindo, assim, a abertura de uma outra. Além disso, este sistema é gerenciado por senha e pode ser interligado ao alarme.

Qualquer um desses módulos (serviços adicionais) pode ser contratados a qualquer momento.

Procedimentos

Para usufruir a eficiência todos os nossos serviços, iremos explicar alguns procedimentos usados por nós para que você fique mais seguro:

O alarme tocou

Ao tocar o alarme, uma mensagem de notificação é enviada para o nosso sistema. Ao recebermos esta informação monitoramos se, em tempo hábil, algum usuário vai desarmá-lo. Caso isso aconteça, ligamos para o imóvel e solicitamos a senha verbal, esta senha é escolhida pelo usuário e pode ser qualquer palavra. Vamos supor que a palavra seja "alarme". Ao ligarmos para o imóvel, caso esta palavra não seja dita no momento solicitado pelo atendente, enviamos imediatamente um chamado ao tático mais próximo que irá fazer uma averiguação visual. Esta senha existe para que mesmo se os suspeitos estejam com você obrigando a falar que está tudo bem, você tenha a possibilidade de nos informar que na verdade pode haver algo de errado acontecendo.

Porém vamos supor que ninguém desarme o alarme, enviaremos uma viatura para o imóvel e, se constatar alteração, acionará o serviço público policial para verificar o que está ocorrendo. É muito importante que o usuário cadastre esta senha verbal, pois é a garantia que nossa empresa oferece para você ficar mais seguro.

Mas além disso disponibilizamos, também, uma senha de coação. A senha de coação consiste uma senha numérica, digitada no teclado, que desarma o alarme, porém nos avisa que há algo de errado. Ao recebermos a notificação do imóvel, o cliente, no ato do contrato, pode nos avisar se prefere que chamemos a polícia imediatamente, ou se é para telefonarmos para o imóvel primeiramente para saber se tudo está bem e solicitemos a senha verbal. Este procedimento pode ser feito acionando a tecla de pânico. Esta tecla foi desenvolvida para que você possa, mesmo estando com o alarme desarmado, nos avisar que algo de errado está acontecendo para que a Alarm Systems possa acionar o serviço público necessário (polícia). A tecla de incêndio funciona da mesma forma, sua única

diferença é de que seu funcionamento é designado para incêndios.

Senha falada de coação.

Funciona como a senha falada, mas ao contrário. Quando confirmada esta saberemos que há algo de errado no local. Neste caso acionaremos direto a polícia militar ou o órgão competente.

Ausência de energia ou comunicação da central de alarme do imóvel

Dependendo do sistema (principalmente dos equipamentos escolhido no momento de adquirir o alarme), este problema pode ser identificado em pouco tempo. Ao recebermos este aviso, tentamos nos comunicar com o imóvel, caso não receba resposta, enviamos uma viatura ao local para verificar se está tudo correto. Caso haja alguma anormalidade, avisamos imediatamente um módulo policial. É por este motivo, que toda e qualquer modificação ou instalação no imóvel, deve ser notificada à nossa equipe para que possamos saber se uma notificação é falsa ou não.

Nossas centrais de alarme são equipadas com bateria reserva. Por este motivo mesmo se a energia é cortada, nosso sistema já nos envia um sinal de ausência de corrente e podemos então tomar providências.

Perguntas mais frequentes

Por que meu alarme esta fazendo tantos disparos falsos?

Sensores molhados ou sem sua proteção externa, podem disparar em falso. Janelas que estão abertas com cortinas, também podem ocasionar estes tipos de disparos, além de animais e insetos. Verifique estas condições e se não achar algo nos acione para uma inspeção mais minuciosa.

Por que não consigo armar o alarme?

Nossas centrais não autorizam o alarme do imóvel até que todos os setores forem esvaziados. Esta informação pode ser verificada no teclado do alarme.

Caso ainda tenha problemas entre em contato conosco: **suporte@alarmsystems.com.br**

Estaremos à disposição para esclarecer estas e outras duvidas referentes ao seu sistema em qualquer momento.

E-mail: suporte@alarmsystems.com.br

Telefone: (43)3027-8000